

Stadt Mühlheim am Main, Samstag, 22. Januar 2022

Erneute Erweiterung der Onlineservices auf der Rathaushomepage

Digitalisierung und die dazu gehörigen Prozesse in den Verwaltungen sind landauf und landab nicht erst seit der vergangenen Bundestagswahl ein stets präsent Thema und die Zahl der Userinnen und User nimmt stetig zu. Bereits seit Oktober standen den Bürgerinnen und Bürgern der Mühlenstadt 37 digitale Verwaltungsprozesse zur Verfügung – neben zahlreichen Dienstleistungen rund um das Standesamt, Abfallentsorgung, KiTas sowie das Ordnungsamt wurde nun der Bereich des Zentralen Bürger-Service nochmals erweitert.

Ein kurzer Blick der Interessierten in die Navigation der Homepage unter "Onlineservices" reicht aus, um im Bereich des Zentralen Bürger-Service viele neue Angebote zu entdecken, neben Wohnungsan- und –abmeldungen, sind an dieser Stelle nun auch Passabfragen, Beantragung von Führungszeugnissen und Gewerbezentralregistrauskünfte möglich. Insgesamt 10 weitere Antragservices sind in diesem Bereich neu gebündelt und sollen den Bürgerinnen und Bürgern eine stark vereinfachte Möglichkeit geben, die Dienstleistungen des Rathauses, die bisher eine persönliche Vorsprache nötig machten, bequem von zu Hause aus zu erledigen.

Bürgermeister Daniel Tybussek fügt an: „Die Erweiterung unseres Onlineangebotes stellt gerade in diesen Zeiten für viele unserer Bürgerinnen und Bürger eine enorme Erleichterung dar. Nicht nur, dass den Nutzerinnen und Nutzern Zeiten und Wege erspart werden, stellt dieses Onlineangebot gerade in diesen schwierigen Zeiten mit einem ungewissen Pandemieverlauf eine hervorragende Option dar, auch gerade um unnötige Kontakte und somit Infektionsrisiken zu mindern bzw. zu vermeiden. Natürlich stehen für persönliche Termine die zuständigen Fachabteilungen wie gewohnt zur Verfügung, dies spielt natürlich im Besonderen für wenig internet-affine Menschen eine gewichtige Rolle. So ist das bestehende Onlineangebot natürlich ausschließlich als Ergänzung des bereits bestehenden Angebotes zu verstehen. Auch weiterhin bleibt es unser Ziel, diesen Bereich kontinuierlich auszubauen.“

Die nun in diesem Bereich vorhandenen 47 Verlinkungen zu Informationen, Dienstleistungen sowie Downloads werden von der Bürgerschaft weiterhin hervorragend genutzt und es kann ein stetiger Anstieg in diesem Bereich beobachtet werden. Mittlerweile wurden seit dem Start des Online-Angebotes rund 30.000 Vorgänge digital initiiert.