

Stadt Mühlheim am Main, Dienstag, 25. März 2025

## Die Bürgerschaft im Mittelpunkt | Fachbereichsübergreifender Arbeitskreis der Stadtverwaltung Mühlheim erstellt neue Webseite

Verwaltungsdienste einfacher, zugänglicher und flexibler gestalten – mit diesem Ziel hat die Stadtverwaltung Mühlheim am Main einen Arbeitskreis aus Teilnehmenden sämtlicher Fachbereiche gebildet und auf Grundlage der Bürgerperspektive eine neue Webseite aufgebaut, auf der zahlreiche Verwaltungsleistungen online verfügbar sind. Der vom Land zur Verfügung gestellte und kontinuierlich nach Rechtslage aktualisierte „eGOVERNOR“, in dem externe Leistungen einer Stadtverwaltung abgebildet werden, bietet zudem einen digitalen Zwilling der Stadtverwaltung Mühlheim. Die neue Seite wird Anfang April unter der bisherigen URL [www.muehlheim.de](http://www.muehlheim.de) online gehen und ab dann durch das Team kontinuierlich weiterentwickelt.



### Fachbereichsübergreifende Zusammenarbeit

Im Rahmen eines Arbeitskreises kamen zuständige Redakteurinnen und Redakteure aller Fachbereiche knapp zwei Wochen lang täglich zusammen, um die neue Webseite textlich und bildlich mit aktuellen Inhalten zu füllen. Begleitet wurden sie in der Zeit von Sabrina Kneib, der Projektleiterin für das Inhaltsverwaltungssystem cms21 und Heike Gallenbacher, der Projektleiterin für den „eGOVERNOR“. Ekom21, ein kommunales IT-Dienstleistungsunternehmen stellte die technischen Möglichkeiten für die neue Webseite bereit.

„Wir freuen uns sehr, dass ein so großes Team an Redakteurinnen und Redakteuren zusammengekommen ist,

um das Projekt einer neuen, bürgerfreundlichen Webseite gemeinschaftlich zu tragen“, sagt Olaf Burmeister Salg, Leiter der Stabsstelle für Bürgerbeteiligung, Öffentlichkeitsarbeit und Wirtschaftsförderung und Gesamtverantwortlicher.

„Es war uns sehr wichtig, dass alle Fachbereiche der Stadtverwaltung unsere Digitalstrategie kennen, inhaltlich und technisch geschult sind. Nur so kann ein so anspruchsvolles Projekt, wie ein Webseiten-Relaunch, geschultert und eine langfristige, qualitative Pflege der Seite gewährleistet werden.“

### **Bürgerservice im Mittelpunkt**

Nachdem die bisherige Seite einen Fokus auf Behördenaufgaben und eher aus Verwaltungssicht gestaltet war, wurde für das neue Konzept eine Bürgerperspektive eingenommen mit einem digitalen Zwilling der Stadtverwaltung zur Orientierung für die Nutzerinnen und Nutzer.

Möglich wird diese Lösung durch eine stärkere technische Integration des „eGOVernor“. Dieses Tool sammelt externe Leistungen der Stadtverwaltung und stellt damit eine Art „Online-Rathaus“ dar, in dem alle relevanten Informationen zusammenlaufen. Dank diesem Tool können die Nutzerinnen und Nutzer der neuen Webseite dann mithilfe einer Schlagwortsuche alle relevanten Informationen wie Leistungen, Verfahrensabläufe, Unterlagen, Ansprechpersonen oder Online-Prozesse in Sekundenschnelle zielgerichtet identifizieren.

Dank der Integration und Verlinkung von digitalen Leistungen über das Tool „civento“ wird auf der neuen Seite ein umfassendes Angebot geschaffen, das zahlreiche Behördengänge oder Telefonate ersetzt.

„Ziel der neuen Webseite war es von Anfang an, die Sicht der Mühlheimer Einwohnerinnen und Einwohner einzunehmen“, sagt Bürgermeister Dr. Alexander Krey. „Was bietet ihnen die Stadt Mühlheim zum Leben, zum Arbeiten oder um ein eigenes Unternehmen zu gründen? Es ging uns darum, ein bestmögliches Nutzererlebnis zu schaffen und die vielfältigen Angebote unserer Fachbereiche möglichst leicht und transparent zugänglich zu machen.“